**KTO PRZETWARZA TWOJE DANE OSOBOWE?**

Administratorem Twoich danych osobowych jest Rawlplug S.A. z siedzibą we Wrocławiu, przez co jest odpowiedzialna za przetwarzanie Twoich danych osobowych zgodnie z RODO i innymi powszechnie obowiązującymi przepisami, a także umową, z zapewnieniem odpowiednich środków bezpieczeństwa.

# DANE KONTAKTOWE

Możesz się z nami skontaktować w każdej chwili w sprawie przetwarzanych przez nas danych osobowych.

Dane kontaktowe: **Rawlplug S.A. ul. Kwidzyńska 6c, 51-416 Wrocław, Polska**

Dane kontaktowe pełnomocnika administratora ds. bezpieczeństwa informacji: **gdpr.rsa@rawlplug.com**

**W JAKIM CELU I NA JAKIEJ PODSTAWIE PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE?**

Twoje dane osobowe, jak również dane osobowe kontaktujących się nami w Twoim imieniu osób, uzyskane przy zawarciu umowy sprzedaży towarów lub usług, a także w trakcie jej trwania przetwarzane są w następujących celach i na następującej podstawie:

1. **przygotowania, zawarcia i wykonania łączącej nas umowy**, na czas trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (podstawa ta dalej zwana będzie „wykonaniem umowy”).
2. **wykonania wszelkich obowiązków prawnych na nas ciążących**, takich jak wystawiania i przechowywania faktur, realizacja roszczeń z tytułu rękojmi lub gwarancji lub innych, dokumentacja dokonanych transakcji itp.; przez czas potrzebny do wykonania tych obowiązków – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (podstawa ta dalej zwana będzie „obowiązkiem prawnym”).
3. **ustalenia, obrony i dochodzenia naszych roszczeń**, w tym zbycia wierzytelności posiadanej wobec Ciebie innym podmiotom, przez czas nie dłuższy niż termin przedawnienia roszczeń – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (podstawa ta dalej zwana będzie „uzasadnionym interesem”) – lub czas potrzebny do wykonania obowiązków związanych z dokumentacją transakcji wymagany prawem – na podstawie obowiązku prawnego.
4. **marketingu bezpośredniego**, przez czas trwania umowy – na podstawie uzasadnionego interesu.
5. **zarządzania sprzedażą, w tym obsługą klienta i analizą Twojej zdolności płatniczej,** na czas niezbędny do dokonania tych czynności przy zawieraniu umowy lub kolejnych umów – na podstawie wykonania umowy.
6. **tworzenia zestawień, analiz, statystyk,** na czas niezbędny do dokonania tych czynności – na podstawie uzasadnionego interesu.
7. **realizacji usług okołosprzedażowych**, związanych z zawartą umową np. wsparcia technicznego, realizacji szkoleń, udzielania informacji o produktach, udzielania dostępu do specjalistycznych platform i serwisów itp., na podstawie odrębnej umowy, na czas niezbędny do realizacji tych usług – na podstawie wykonania umowy.

Dane osobowe zbierane do innych celów, niż w celu realizacji umowy i wykonania obowiązków prawnych, mogą podlegać profilowaniu, czyli zautomatyzowanej analizie Twoich danych celem opracowania przewidywań na temat preferencji lub przyszłych zachowań (np. w celu dopasowania zawartości materiałów marketingowych przesyłanych do Ciebie).

W innych celach niż wskazane powyżej, dane osobowe będziemy przetwarzać tylko jeżeli wyrazisz na to zgodę i tylko w zakresie przewidzianym przez tą zgodę. Udzieloną nam zgodę możesz w każdej chwili wycofać, jednakże nie będzie to wpływać na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, dokonanego przed cofnięciem zgody.

**JAKIE DANE OSOBOWE PRZETWARZAMY?**

Przy zawarciu umowy konieczne jest podanie przez Ciebie danych osobowych wymaganych w formularzu zamówienia lub wzorze umowy (jeżeli ich nie podasz, nie zawrzemy umowy), niezależnie od tego czy konkretna umowa jest zawierana z wykorzystaniem formularza zamówienia lub wzoru umowy.

Podawanie danych przy zawieraniu umowy **nie jest** **obowiązkowe**, niemniej jednak niezbędne do zawarcia i wykonania przez nas umowy, w tym umowy na świadczenie usług okołosprzedażowych.

**KOMU PRZEKAZUJEMY DANE OSOBOWE?**

Twoje dane osobowe przekazujemy:

1. **podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu**, w związku z wykonywaniem na nasze zlecenie pewnych czynności:
	1. naszym agentom, współpracującym przedstawicielom handlowym i innym podmiotom pośredniczącym w sprzedaży naszych towarów lub usług, np. zakładom produkcyjnym;
	2. podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi marketingowe;
	3. podmiotom obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne i zasoby teleinformatyczne;
	4. podwykonawcom wspierającym nas w realizacji umowy, np. przewoźnikom, agencjom celnym;
	5. podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, usługi rachunkowe.
2. **innym administratorom danych (odbiorcom danych)** przetwarzającym dane we własnym imieniu:
	1. naszym agentom, współpracującym przedstawicielom handlowym i innym podmiotom pomocniczym lub pośredniczącym, np. zakładom produkcyjnym – w celu rozliczenia należnych im wynagrodzeń;
	2. podmiotom zajmującym się działalnością kurierską lub pocztową;
	3. podmiotom prowadzącym działalność płatniczą – w celu realizacji jakichkolwiek płatności od Ciebie lub na Twoją rzecz;
	4. podmiotom nabywającym wierzytelności – w razie zbycia wymagalnych wierzytelności wobec Ciebie na ich rzecz;
	5. biurom informacji gospodarczej, organom państwowym, organom władzy sądowniczej, organom samorządu terytorialnego – na zasadach przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

# PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH POZA OBSZAR EUROPEJSKIEGO OBSZARU GOSPODARCZEGO (EOG)

Obecnie planujemy przekazywać Twoje dane osobowe poza obszar EOG (terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Szwajcarii i Lichtenstein) wyłącznie do podmiotów z Grupy Rawlplug1, w zakresie dozwolonym przez powszechnie obowiązujące prawo oraz z zachowaniem odpowiednich zabezpieczeń. Aktualna informacja w tym zakresie znajduje się na stronie internetowej: **rodo.rawlplug.com**

# AUTOMATYCZNE PODEJMOWANIE DECYZJI

Nie dokonujemy zautomatyzowanego podejmowania decyzji mających wobec Ciebie skutek prawny lub istotnie wpływających na Twoją sytuację.

# PAŃSTWA UPRAWNIENIA

RODO przyznaje Ci następujące prawa odnośnie Twoich danych osobowych:

1. **dostęp do danych osobowych** (w tym uzyskanie kopii danych) – na zasadach określonych w art. 15 RODO;
2. **sprostowanie** (poprawienie) danych osobowych – na zasadach określonych w art. 16 RODO
3. **usunięcie** danych osobowych – na zasadach określonych w art. 17 RODO;
4. **ograniczenie przetwarzania** – na zasadach określonych w art. 18 RODO;
5. **przeniesienia danych** do innego administratora danych – na zasadach określonych w art. 20 RODO.

Z powyższych praw możesz korzystać poprzez kontakt z pełnomocnikiem ds. bezpieczeństwa informacji lub składając wniosek na adres email: **gdpr.rsa@rawlplug.com**

Przy składaniu wniosku lub podczas kontaktu możemy prosić o podanie dodatkowych informacji, umożliwiających nam weryfikację Państwa osoby.

# SPRZECIW

Oprócz praw, o których mowa w akapicie poprzedzającym, w każdej chwili możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych (w tym profilowania) na potrzeby **marketingu bezpośredniego.** Po wniesieniu sprzeciwu zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu.

1 **Rawlplug S.A.,** Kwidzyńska 6,51-416 Wrocław, Polska; **Koelner Rawlplug IP sp. z o.o.,** ul. Kwidzyńska 6, 51-416 Wrocław, Oddział Łańcut: ul. Podzwierzyniec 41, 37-100 Łańcut; **Koelner Polska sp. z o.o.,** ul. Kwidzyńska 6c, 51-416 Wrocław; **Rawlplug Ltd,** 21 Holborn Viaduct, Londyn, Wlk. Brytania; **Koelner Hungaria Kft,** Jedlik Anyos u.34, 2330 Dunaharaszti, Węgry; **Koelner CZ s.r.o.,** ul. Palackeho 1154/76a, 702 00 Ostrava-Privoz, Republika Czeska; **Koelner Deutschland GmbH,** Gmunder Str 65, 73614 Schorndorf, Niemcy; **Stahl GmbH,** Lutherstrasse 54, 73614 Shorndorf Niemcy; **Rawlplug Middle East FZE,** P.O. Box 261024, Warehouse no. RA08BC01 Jebel Ali Dubai, UAE; **Rawlplug Building & Construction Material Trading LLC,** Al Quoz Industrial Area 3, 22 ND Street, Compound 81, P.O. Box 261024 Dubai, UAE; **Rawlplug Ireland Ltd,** Unit 10, Donore Business Park, Donore Road, Drogheda, Co Louth, Irlandia; **Rawlplug Ireland (Export) Ltd,** Unit 10, Donore Business Park, Donore Road, Drogheda, Co Louth, Irlandia; **Koelner Vilnius UAB,** Zariju g.2, L-03-200 Wilno, Litwa; **Rawlplug France SAS,** Batiment DC6, ZAC de la Feuchere, 16, rue Jean Mermoz. 77290, Compans, Francja; **Rawl Scandinavia AB,** Baumansgatan 4, S-593, 32 Vastervik, Szwecja; **Koelner Slovakia s.r.o.,** ul. Dlha 95, 010 09 Zilina, Słowacja; **Koelner Ltd,** Dzerzhinskogo 219, 236034 Kaliningrad, Rosja; **Koelner-Ukraine LLC,** vul. Naukova 3a, 79-060 Lwów, Ukraina; **Koelner Trading KLD LLC,** Dzerzhinskogo 219, 236034 Kaliningrad, Rosja; **Koelner Kazakhstan Ltd,** 050008 m. Almaty obwód Almaty, al. Abaja 115, Kazachstan; **Rawlplug Portugal Lda,** Rua Domingos Jose de Marais 57, 2 Drt 2685-046 Sacavem, Portugalia; **Rawl Africa (PTY) Ltd,** 22 Topaz road, Albermarle, Germistone, Guateng 1401, RPA; **Rawlplug Singapore Pte. Ltd,** Block 302 #04-11, 25B Loyang Crescent, Singapore 506817; **Rawlplug Shanghai Trading Co. Ltd,** !/F, Building 1 No. 251, Yaohua Rd, Shanghai Pilot Free Trade Zone, ChRL; **Rawlplug Inc.,** Corp. Trust Center, 1209 Orange St., New Castle, DE 19801, USA; **Rawl India Services Private Limited**, Prestige Meridian-1, M.G. Road, Sector 29, BANGALORE, Bangalore, Karnataka, India, 560001, Indie; **Rawlplug Manufacturing (Thailand) Limited,** 888/43 Moo 9 T. Bangpla, Bangplee, Samutprakarn 10540, Tajlandia

Z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, możesz wnieść sprzeciw w dowolnym momencie wobec przetwarzania przez nas danych osobowych (w tym profilowania), jeżeli podstawą przetwarzania jest nasz uzasadniony interes albo interes publiczny. W razie wniesienia sprzeciwu zaprzestaniemy przetwarzania danych, chyba że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa powinny być nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności; lub istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony naszych roszczeń.

# SKARGA

Masz prawo wnieść skargę do: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2 00-193 Warszawa, tel. 22 531 03 00, fax. 22 531 03 01, e-mail: kancelaria@puodo.gov.pl

- jeżeli uważasz, że przetwarzanie przez nas danych osobowych narusza prawo.