

KDO ZPRACOVÁVÁ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE

Koelner CZ s.r.o. se sídlem na adrese Palackého 1154/76a, 702 00 Ostrava-Přívoz, Česká republika je správcem vašich osobních údajů, což znamená, že nese odpovědnost za zpracování vašich osobních údajů v souladu s GDPR a ostatními účinnými právními předpisy, ale i jakoukoli dohodou, a je povinen použít odpovídající bezpečnostní opatření.

KONTAKTNÍ ÚDAJE

Pokud jde o vaše osobní údaje, které zpracováváme, můžete nás kontaktovat kdykoli.

Kontaktní údaje: **Koelner CZ s.r.o.**, Palackého 1154/76a, 702 00 Ostrava-Přívoz, Česká republika

Kontaktní údaje zástupce pro zabezpečení informací: **gdpr.cz@rawlplug.com**

JAKÝ JE ÚČEL A PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ

Vaše osobní údaje shromažďované jako důsledek vašeho přístupu, prohlížení nebo používání našich webových stránek, na které vstupujete („Webové stránky“), jsou zpracovávány pro následující účely a na následujících právních základech:

- 1) **prezentace Webových stránek a jejich obsahu pro vás a umožnění vám využívat funkce Webových stránek a jejich obsahu**, a to na dobu vaší přítomnosti na Webových stránkách a následně, dle Zásad ochrany osobních údajů a zabezpečení – na základě článku 6 odst. 1.a GDPR (dále označeno jako „souhlas“);
- 2) **příprava, uzavření a plnění smluv na elektronicky dodávané služby mezi vámi nebo organizací, kterou zastupujete, a námi na základě všeobecných podmínek Webových stránek**, a to po dobu platnosti smlouvy a jejího následného vyrovnání – na základě článku 6 odst. 1.b GDPR (dále označeno jako „plnění smlouvy“), včetně zejména:
 - a) vytváření a správa registrací vašich účtů;
 - b) zpracování, zaznamenání a sledování vašich nákupů, plateb, vrácení, záruk a slev;
 - c) posouzení a reakce na vaše žádosti, dotazy a přihlášky;
 - d) komunikace s vámi prostřednictvím různých kanálů;
 - e) publikování veřejných hodnocení produktů, které jste zaslali vy, či jiní zákazníci;
- 3) **plnění povinností vyžadovaných účinnými právními předpisy**, včetně ochrany před podvody a neoprávněnými transakcemi a jejich prevence, prošetřování a řízení nároků, vystavení rizikům a kvality, celkového zlepšování a poskytování zabezpečení, a to po dobu potřebnou pro splnění těchto povinností – na základě článku 6 odst. 1.c GDPR (dále označeno jako „právní povinnost“);
- 4) **sledování souladu vašeho jednání s účinnými právními požadavky a zásadami a podmínkami Rawplug, včetně jejich vymáhání; stanovení, ochrana a vymáhání jakéhokoli z našich práv**, včetně postoupení nároků vůči vám na třetí strany, a to nikoliv déle než v trvání promlčecí doby – na základě článku 6 odst. 1.f GDPR (dále označeno jako „legitimní zájem“);
- 5) **provádění shrnutí, analýz, statistik**, a to po dobu potřebnou pro provedení takových činností – na základě legitimního zájmu;
- 6) **přímý marketing**, a to po dobu potřebnou ke splnění těchto činností – na základě legitimního zájmu.

Osobních údajů shromážděných pro jiné účely, než je splnění právní povinnosti, se může týkat profilování, což je automatické zpracování osobních údajů za účelem analýzy nebo předpovědi aspektů týkajících se vašich osobních preferencí nebo chování (například, aby byl personalizován marketingový obsah, který je vám zasílán).

Pro jiné účely shromažďujeme a zpracováváme vaše osobní údaje pouze s vaším výslovným souhlasem a pouze v rozsahu takového souhlasu. Máte právo tento souhlas kdykoli odvolat, nicméně odvolání tohoto souhlasu nebude mít vliv na legalitu zpracování, které bylo na tomto souhlasu založeno před jeho odvoláním.

JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Jakmile na Webové stránky vstoupíte, začneme zpracovávat vaše osobní údaje, které obdržíme automaticky od zařízení, která pro přístup na Webové stránky používáte, jako jsou IP adresa, místo a čas. S výjimkou těchto osobních údajů zpracováváme též ostatní osobní údaje, které nám poskytnete během vaší interakce s obsahem Webových stránek, například odesláním jakýchkoli formulářů, které jsou na Webových stránkách dostupné, registrací vašeho účtu, přihlášením k vašemu účtu, publikováním komentářů/hodnocení na Webových stránkách, včetně fotografií.

Poskytnutí osobních údajů je **dobrovolné**, nicméně je potřebné k přístupu, prohlížení a využívání Webových stránek a jejich obsahu.

COOKIES

Na Webových stránkách a v aplikacích používáme technologie, jako jsou cookies, místní úložiště a další sledovací technologie, které shromažďují a zpracovávají vaše osobní údaje a další informace za účelem personalizace obsahu a reklam na Webových stránkách a analýzy údajů o provozu. Některý obsah nebo aplikace (včetně reklam) na Webových stránkách mohou být využívány třetími stranami, včetně inzerentů, reklamních sítí a serverů, poskytovatelů obsahu a poskytovatelů aplikací.

Cookies jsou informační data, která jsou obsažena v souborech a uložena na vašem zařízení (PC, tablet, smartphone atd.), a která jsou odeslána do internetového prohlížeče během každého přístupu k jakékoli webové stránce.

Podrobné informace o cookies a jejich fungování můžete najít v **Zásadách ochrany osobních údajů a zabezpečení** na Webových stránkách. Tam také můžete najít informace o tom, jak si změnit nastavení vašeho internetového prohlížeče, abyste cookies omezili, zrušili apod.

SDÍLENÍ INFORMACÍ, KTERÉ RAWLPLUG OBDRŽÍ

Vaše osobní informace sdílíme s:

- 1) **zpracovateli, kteří zpracovávají osobní údaje našim jménem** s ohledem na činnosti poskytované našim jménem:
 - a) nákupčí a další zprostředkovatele v procesu nákupu zboží a služeb;
 - b) naši dodavatelé marketingových služeb;
 - c) administrátoři našich IT systémů, kteří nám poskytují IT nástroje a zdroje;
 - d) subdodavatelé, kteří nám pomáhají plnit smlouvy, například, celní zástupci, přepravci;
 - e) poradci, konzultanti, auditoři, právní a daňoví poradci, účetní atd.
- 2) **jinými správcí**, kteří zpracovávají údaje jejich vlastním jménem:
 - a) nákupčí a další zprostředkovatele v procesu nákupu zboží a služeb – k vyrovnání jejich odměn;
 - b) přepravci a pošty;
 - c) platební pokyny – ke zpracování jakýchkoli plateb od vás nebo pro vás;
 - d) nabyvatelé – v případě postoupení nároků, které vůči vám můžeme mít;
 - e) státní orgány, soudy, samospráva – pokud je to dle účinných právních předpisů potřeba.

PŘEVOD OSOBNÍCH ÚDAJŮ MIMO EVROPSKÝ HOSPODÁŘSKÝ PROSTOR (EHP)

Máme v úmyslu převést vaše osobní údaje mimo EHP (území Evropské unie, Norska, Islandu, Švýcarska a Lichtenštejnska) pouze členům skupiny Rawlplug Group¹, a to v souladu s účinnými právními předpisy a s použitím odpovídajících bezpečnostních opatření. Aktuální informace lze nalézt na gdpr.rawlplug.com

AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVÁNÍ

Nevydáváme jakékoli rozhodnutí postavené na automatickém zpracování údajů, které by pro vás mělo jakýkoli právní účinek, nebo které by vás podstatným způsobem ovlivňovalo.

VAŠE PRÁVA

Pokud jde o vaše osobní údaje, GDPR vám dává následující práva:

- 1) **přístup k vašim osobním údajům** (včetně práva obdržet jejich kopii) – dle článku 15 GDPR;
- 2) **oprava vašich osobních údajů** – dle článku 16 GDPR;
- 3) **výmaz vašich osobních údajů** – dle článku 17 GDPR;
- 4) **požadovat omezení zpracování** – dle článku 18 GDPR;
- 5) **požadovat přenos osobních údajů** – dle článku 20 GDPR.

Výše uvedená práva můžete uplatnit kontaktováním našeho zástupce pro ochranu údajů, či odesláním příslušného emailu na naši adresu: gdpr.cz@rawlplug.com

Můžeme požadovat doplňující informace, abychom byli schopní ověřit vaši identitu a vaše oprávnění uplatňovat výše uvedená práva.

PRÁVO VZNÉST NÁMITKU

Vedle práv uvedených v předcházejících odstavcích máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů námi (včetně profilování) za účelem přímého marketingu. Po podání této námítky se zdržíme zpracování vašich údajů za tímto účelem.

Máte též právo kdykoli vznést námitku (z důvodů, které se týkají vaší konkrétní situace) proti zpracování vašich osobních údajů, které je založené na legitimním zájmu nebo veřejném zájmu (včetně profilování). Správce je povinen nadále dané osobní údaje nezpracovávat, což neplatí v případech, kdy správce prokáže přesvědčivé a legitimní důvody pro takové zpracování, které mají přednost před zájmy, právy a svobodami daného subjektu údajů, nebo pro určení, uplatnění a obranu právních nároků.

¹ **Rawlplug S.A.**, ul. Kwizdyńska 6c, 51-416 Vratislav, Polsko; **Koelner Rawlplug IP sp. z o.o.**, ul. Kwizdyńska 6, 51-416 Vratislav, Polsko; **Koelner Polska Sp. z o.o.**, ul. Kwizdyńska 6c, Vratislav 51-416, Polsko; **Koelner- Inwestycje Budowlane Sp. z o.o.**, ul. Kwizdyńska 6, Vratislav 51-416, Polsko; **Rawlplug Ltd**, Skibo Drive, Thornliebank Industrial Estate, Glasgow G46 8JR, Spojené království; **Koelner Deutschland GmbH**, Lutherstr. 54, 73614 Schorndorf, Německo; **RAWL France SAS**, ZI Mitry-Compans, 12-14 Rue Marc Seguin, 77290 Mitry-Mory, Francie; **Rawlplug Middle East FZE**, P.O. Box 261024, Jebel Ali Free Zone, Dubaj, SAE; **Rawlplug Building & Construction Material Trading (L.L.C.)**, Al Qouz Industrial Area 3, 22 ND Street, Compound 81, P. O. Box 261024 Dubaj, SAE; **Rawl Scandinavia AB**, Baumansgatan 4, 593 32 Västervik, Švédsko; **Rawlplug Ireland Ltd**, Unit 10 Donore Business Park, Donore Road Drogheda, Co Louth, Irsko; **Koelner CZ s.r.o.**, Komerční Park Tulipán, Palackého 1154/76A (hala T3), 702 00 Ostrava-Prívov, Česká republika; **KOELNER Slovakia s.r.o.**, Dlhá 95, 010 09 Žilina, Slovensko; **Koelner Hungária Kft.**, Jedlik Ányos u. 34, 2330 Dunaharaszti, Maďarsko; **UAB Koelner Vilnius**, Žarijų g. 2, LT-02300, Vilnius, Litva; **Koelner Ukraine LLC**, vul. Naukova 3a, 79060 Lvov, Ukrajina; **Koelner Trading KLD LLC**, ul. Dzerzhinskogo 219, 236034 Kaliningrad, Rusko; **Rawlplug Singapore Pte. Ltd.**, 25B, Loyang Crescent, Block 302, #04-11, Loyang Offshore Supply Base, Singapur 506817 #05-34, Singapur; **Rawlplug Shanghai Trading Co. Ltd.**, 1/F, Building 1 No.251 Yaohua Rd, Shanghai Free Trade Zone, Čína; **Rawlplug Inc.**, Corp. Trust Center 1209 Orange St. New Castle, Delaware DE 19801, USA.

STÍŽNOST

Máte právo podat stížnost k vašim místním úřadům, v jejichž kompetenci je ochrana osobních údajů a splnění ustanovení GDPR, konkrétně k **Úřadu pro ochranu osobních údajů**, Pplk. Sochora 27, 170 00, Praha 7, Tel. +420 234 665 111, Fax +420 234 665 444 email: posta@uouu.cz Webová stránka: <http://www.uouu.cz/>

- pokud jste toho názoru, že vaše osobní údaje zpracováváme protiprávně.