

KTO PRZETWARZA TWOJE DANE OSOBOWE?

Administratorem Twoich danych osobowych jest **RAWLPLUG 5PL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą we Wrocławiu.

DANE KONTAKTOWE

Możesz się z nami skontaktować w każdej chwili w sprawie przetwarzanych przez nas danych osobowych.

Dane kontaktowe: **ul. Kwidzińska 6, 51-416 Wrocław, rodo.5pl@rawlplug.com**

W JAKIM CELU I NA JAKIEJ PODSTAWIE PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE?

Twoje dane osobowe, jak również dane osobowe kontaktujących się nami w Twoim imieniu osób, uzyskane przy zawarciu umowy sprzedaży towarów lub usług lub w trakcie jej trwania przetwarzane są w następujących celach i na następującej podstawie:

- 1) **przygotowania, zawarcia i wykonania umowy zawartej z RAWLPLUG 5PL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, na czas trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (podstawa ta dalej zwana będzie „wykonaniem umowy”).
- 2) **wykonania wszelkich obowiązków prawnych na nas ciążących**, takich jak wystawianie i przechowywanie faktur, realizacja roszczeń z tytułu rękojmi lub gwarancji lub innych, dokumentacja dokonanych transakcji itp.; przez czas potrzebny do wykonania tych obowiązków do momentu wygaśnięcia obowiązku lub jego przedawnienia – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (podstawa ta dalej zwana będzie „obowiązkiem prawnym”).
- 3) **ustalenia, obrony i dochodzenia naszych roszczeń**, w tym zbycia wierzytelności posiadanej wobec Ciebie innym podmiotom, przez czas nie dłuższy niż termin przedawnienia roszczeń – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (podstawa ta dalej zwana będzie „uzasadnionym interesem”) – lub czas potrzebny do wykonania obowiązków związanych z dokumentacją transakcji wymagany prawem – na podstawie obowiązku prawnego.
- 4) **marketingu bezpośredniego** przez czas trwania umowy oraz przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z umowy – tylko jeśli udzielił na to osobnej zgody – i tylko w zakresie przewidzianym taką zgodą.
- 5) **zarządzania sprzedażą, w tym obsługą klienta i analizą Twojej zdolności płatniczej**, na czas niezbędny do dokonania tych czynności przy zawieraniu umowy lub kolejnych umów – na podstawie wykonania umowy oraz uzasadnionego interesu.
- 6) **tworzenia zestawień, analiz, statystyk**, na czas niezbędny do dokonania tych czynności – na podstawie uzasadnionego interesu.
- 7) **realizacji usług okołosprzedażowych**, związanych z zawartą umową np. wsparcia technicznego, realizacji szkoleń, udzielania informacji o produktach, udzielania dostępu do specjalistycznych platform i serwisów itp., na podstawie odrębnej umowy, na czas niezbędny do realizacji tych usług oraz przez okres przedawnienia roszczeń – na podstawie wykonania umowy.

W innych celach niż wskazane powyżej, dane osobowe będziemy przetwarzać tylko jeżeli wyrazisz na to zgodę i tylko w zakresie przewidzianym przez tą zgodę. Udzieloną nam zgodę możesz w każdej chwili wycofać, jednakże nie będzie to wpływać na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych dokonanego przed cofnięciem zgody.

JAKIE DANE OSOBOWE PRZETWARZAMY?

Przy zawarciu umowy konieczne jest podanie przez Ciebie danych osobowych wymaganych w formularzu zamówienia lub wzorze umowy (jeżeli ich nie podasz, nie zawrzemy umowy) lub umowie, niezależnie od tego czy konkretna umowa jest zawierana z wykorzystaniem formularza zamówienia lub wzoru umowy. W szczególności konieczne jest podanie: imienia i nazwiska, adresu zamieszkania, numeru PESEL, numerów identyfikacyjnych związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą (NIP, REGON), adresu e-mail, danych niezbędnych do przeprowadzenia transakcji płatniczej (np. numeru rachunku bankowego).

Podawanie danych przy zawieraniu umowy **nie jest obowiązkowe**, niemniej jednak niezbędne do zawarcia i wykonania przez nas umowy, w tym umowy na świadczenie usług okołosprzedażowych.

KOMU PRZEKAZUJEMY DANE OSOBOWE?

Twoje dane osobowe przekazujemy:

- 1) **podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu**, w związku z wykonywaniem na nasze zlecenie pewnych czynności:
 - a) naszym agentom, współpracującym przedstawicielom handlowym i innym podmiotom pośredniczącym w sprzedaży naszych towarów lub usług, np. zakładom produkcyjnym;
 - b) podmiotom świadczącym na naszą rzecz lub w naszym imieniu usługi marketingowe, usługi okołosprzedażowe;
 - c) podmiotom obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne i zasoby teleinformatyczne;
 - d) podwykonawcom wspierającym nas w realizacji umowy, np. przewoźnikom, agencjom celnym;
 - e) podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, usługi rachunkowe.
- 2) **innym administratorom danych (odbiorcom danych)** przetwarzającym dane we własnym imieniu:

- a) naszym agentom, współpracującym przedstawicielom handlowym i innym podmiotom pomocniczym lub pośredniczącym, np. zakładom produkcyjnym – w celu rozliczenia należnych im wynagrodzeń;
- b) podmiotom zajmującym się działalnością kurierską lub pocztową;
- c) podmiotom prowadzącym działalność płatniczą – w celu realizacji jakichkolwiek płatności od Ciebie lub na Twoją rzecz;
- d) podmiotom nabywającym wierzytelności – w razie zbycia wymagalnych wierzytelności wobec Ciebie na ich rzecz;
- e) biurom informacji gospodarczej, organom państwowym, organom władzy sądowniczej, organom samorządu terytorialnego – na zasadach przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

OKRES, PRZEZ KTÓRY DANE OSOBOWE BĘDĄ PRZECHOWYWANE

Okresy przetwarzania przez administratora Państwa danych osobowych zostały wskazane w opisie celów i podstaw prawnych przetwarzania Państwa danych osobowych.

PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH POZA OBSZAR EUROPEJSKIEGO OBSZARU GOSPODARCZEGO (EOG)

Obecnie nie planujemy przekazywać Twoich danych osobowych poza obszar EOG.

AUTOMATYCZNE PODEJMOWANIE DECYZJI

Nie dokonujemy zautomatyzowanego podejmowania decyzji mających wobec Ciebie skutek prawny lub istotnie wpływających na Twoją sytuację.

PAŃSTWA UPRAWNIENIA

RODO przyznaje Ci następujące prawa odnośnie Twoich danych osobowych:

- 1) **dostęp do danych osobowych** (w tym uzyskanie kopii danych) – na zasadach określonych w art. 15 RODO;
- 2) **sprostowanie** (poprawienie) danych osobowych – na zasadach określonych w art. 16 RODO
- 3) **usunięcie** danych osobowych – na zasadach określonych w art. 17 RODO;
- 4) **ograniczenie przetwarzania** – na zasadach określonych w art. 18 RODO;
- 5) **przeniesienia danych** do innego administratora danych – na zasadach określonych w art. 20 RODO.

Z powyższych praw możesz korzystać poprzez kontakt z administratorem lub składając wniosek na adres email: rodo.5pl@rawlplug.com

Przy składaniu wniosku lub podczas kontaktu możemy prosić o podanie dodatkowych informacji, umożliwiających nam weryfikację Państwa osoby.

SPRZECIW

Oprócz praw, o których mowa w akapicie poprzedzającym, w każdej chwili możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych (w tym profilowania) na potrzeby **marketingu bezpośredniego**. Po wniesieniu sprzeciwu zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu.

Z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, możesz wnieść sprzeciw w dowolnym momencie wobec przetwarzania przez nas danych osobowych (w tym profilowania), jeżeli podstawą przetwarzania jest nasz uzasadniony interes albo interes publiczny. W razie wniesienia sprzeciwu zaprzestaniemy przetwarzania danych, chyba że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa powinny być nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności; lub istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony naszych roszczeń.

SKARGA

Masz prawo wnieść skargę do organu zajmującego się ochroną danych osobowych, właściwego ze względu na siedzibą administratora. Szczegółowe informacje oraz dane kontaktowe organu znajdziesz tutaj: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_pl

W Polsce mają Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2 00-193 Warszawa, tel. 22 531 03 00, fax. 22 531 03 01, e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl

- jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie przez nas danych osobowych narusza prawo.